

2024 年 10 月 28 日

ライフナビパートナーズ株式会社

当社における個人情報の漏えいについて

このたび、ライフナビパートナーズ株式会社（社長：立原 寿一、以下「当社」）から当社親会社の朝日生命保険相互会社（社長：石島健一郎、以下「朝日生命」）へ、他の保険会社の契約情報の漏えいがあったことが判明しました。

お客様をはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

<現時点で判明している事案の概要>

[事案]当社から朝日生命への他社契約情報の漏えい

発生時期	2021 年 7 月
件数	約 5 千件
情報の内容	証券番号等
経緯・目的等	朝日生命から当社への出向者が、代理店事業における販売動向調査を担う朝日生命職員からの依頼を受け、当社における保険販売データを朝日生命にメール送信。名前等の情報は削除していたものの、証券番号が含まれていることに担当者が気づかず、削除を漏らした。

なお漏えい情報に、氏名、生年月日、電話番号、住所、メールアドレスや要配慮個人情報（お客様の病歴等）は含まれておらず、外部への流出および営業活動への利用は確認されておりません。

【本件に関するお問合せ先】

ライフナビパートナーズ株式会社 コンプライアンス室

電話番号：03-4578-3253 受付時間：月～金曜日 9:00～17:00

以上